

# Bestuursverslag 2020

**een hoopvolle toekomst  
voor dak- en thuisloze jongeren**



**STICHTING CREDO FOUNDATION**

Mei 2021

# Bestuursverslag 2020

---

## Inleiding

Uit recent onderzoek is gebleken dat er in Nederland naast ca. 12.500 geregistreerde zwerfjongeren, nog eens 120.000 tot 200.000 niet-geregistreerde zwerfjongeren zijn. Daarmee is de problematiek duidelijk op de politieke agenda gekomen in vergelijking met enige jaren geleden.

Stichting Credo Foundation wil maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en verandering brengen in deze situatie. Daarom hebben we in 2013 het eerste CredoHuis geopend voor de opvang en ontwikkeling van deze jongeren, zodat ze op eigen benen kunnen staan en succesvol hun plek in de samenleving kunnen innemen. In de afgelopen zeven jaar hebben we een effectieve aanpak kunnen ontwikkelen.

In dit bestuursverslag delen we graag met u het doel en het verhaal achter de cijfers van 2020. Tevens willen we hierin onze toekomstplannen met u delen.

Iedereen wint als jongeren tot bloei komen!

Namens Stichting Credo Foundation,



Ernst Jan van Klinken

*Voorzitter bestuur*



# Inhoud

INLEIDING.....	1
DE STICHTING CREDO FOUNDATION .....	3
SUCCESFACTOREN .....	3
SAMENSTELLING BESTUUR .....	4
MISSIE .....	4
VISIE .....	5
ONZE KRACHT .....	5
DOELGROEP .....	6
TERUGBLIK 2020.....	7
CREDO FOUNDATION.....	7
CREDOHUIS MAASTRICHT .....	8
ISO AUDIT CREDO HUIS .....	8
PROJECTEN .....	9
VOORUITBLIK 2021 EN VERDER .....	9
ADRESGEGEVENS .....	10
ADRESGEGEVENS .....	10
CONTACTPERSOON .....	10
OVERIGE GEGEVENS .....	10

## De Stichting Credo Foundation

Stichting Credo Foundation is in 2013 opgericht om ondersteuning te kunnen bieden aan de groeiende groep zwerfjongeren in Maastricht.

Hiervoor is de stichting, mede door een startsubsidie van de Provincie Limburg, in 2013 in Maastricht gestart met het concept Credohuizen. Het Credohuis biedt vanuit een kleinschalige aanpak een veilig (t)huis voor jongeren tussen de 18 en 24 jaar. Samen met een team van gepassioneerde professionals, vrijwilligers en betrokken partners helpt het Credohuis jongeren bij het (her)ontdekken van hun identiteit, bekwaamheid en zelfstandigheid. Door middel van een persoonlijk groeiplan en een buddysysteem mogen (t)huisloze jongeren tijdens hun verblijf in het Credohuis volledig tot hun doel komen en volwaardig re-integreren in de maatschappij.

Doel is dat ze zelf weer een zelfstandig en waardevol bestaan in onze maatschappij opbouwen en een bijdrage leveren aan onze samenleving.

### Succesfactoren

Het Credohuis werkt vanuit een kleinschalige gezinsaanpak. De nadruk ligt in het werken vanuit relatie. Liefde, tijd en aandacht zijn de absolute succesfactoren van het project.

Vanuit deze relatie doorlopen de jongeren een faseplan, waarbij ze binnen een heldere structuur stappen doorlopen op het gebied van het (her-)ontdekken van hun identiteit, talenten en zelfstandigheid. Gedurende hun verblijf krijgen ze een vaste buddy die hen door alle stappen heen begeleidt. De jongeren zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen stappen en voortgang. We hebben vanuit de stichting hun geluk voor ogen, maar ze zijn er zelf verantwoordelijk voor. Gedurende het groeiplan krijgen ze steeds meer vrijheidsgraden toevertrouwd. Specifieke hulp zoals psycholoog, schuldhulpverlening, verslavingszorg, job coach of woonruimte worden via het aangesloten netwerk aangeboden en ingevuld. Daarnaast voorziet het netwerk ook in praktische ondersteuning, variërend van kapper, bakker, talentscans tot tandarts. Iedereen vanuit zijn eigen specifieke kracht, dienst of product.

De medewerkers werken vanuit het christelijke principe van de naastenliefde. Vanuit die motivatie willen zij er voor deze jongeren zijn en hen een veilig thuis bieden en een nieuwe kans op een goede toekomst. Het Credohuis staat voor iedereen open ongeacht geloof, herkomst, of geaardheid.

## Samenstelling bestuur

Credo Foundation heeft in 2020 een professionaliseringslag gemaakt en heeft in het kader daarvan ook een bestuurswisseling ondergaan, waarin het oude bestuur, dat bestond uit de oprichters die ook operationeel zijn in de stichting, in september 2020 is vervangen door een nieuw bestuur. De continuïteit is gewaarborgd doordat Ernst Jan van Klinken, die van begin af aan bij de stichting als vrijwilliger actief is geweest in maart 2020 het bestuur heeft versterkt en in september het voorzitterschap heeft overgenomen. Middels de bestuurswisseling in september 2020 werd inhoud gegeven aan de scheiding tussen bestuurlijke en operationele verantwoordelijkheden

### De bestuurlijke verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld:

- Ernst Jan van Klinken Voorzitter, Geestelijke zorg, Organisatie Bedrijfsvoering
- Diana van Dijk (Formeel) penningmeester, zorgexpert en aansturing Credohuis Maastricht
- Henk Jager Secretaris, (politiek) relatiemanagement
- Vacature Financiën (en toekomstig penningmeester, ingevuld per 12 mei 2021)

### Operationele verantwoordelijkheden

- Jaap Feddes Projectleider High Five, ICT Contracten, Kwaliteitszorg, Marketing  
Communicatie, en Fondswerving

## Missie

De missie van onze stichting is in onderstaand Credo Statement omschreven.

### Wij geloven...

- ...dat iedere jongere kostbaar, waardevol en uniek is
- ...dat iedere jongere gaven en talenten heeft gekregen die precies bij hem/haar passen
- ...dat er voor iedere jongere een hoopvolle toekomst is
- ...dat wij hun geluk voor ogen hebben, maar zij er zelf verantwoordelijk zijn

### Wij willen...

- ...jongeren helpen te groeien in hun identiteit
- ...jongeren helpen hun gaven en talenten te ontdekken, te ontwikkelen en in te zetten
- ...jongeren helpen op eigen benen te staan en hun plekje in de maatschappij in te nemen
- ...jongeren hiervoor onze liefde, tijd en aandacht geven

### Wij zijn...



- ...gastvrij
- ...kwetsbaar
- ...dienend
- ...duidelijk
- ...liefdevol

Bijgaande missie is vertaald naar de Credo Driehoek. Op basis hiervan is het Credo Fasesysteem ontwikkeld.

## Visie

We zien als gevolg van individualisering, de 24-uurs economie, de toename van gebroken gezinnen en het systeemdenken in de zorg steeds meer (t)huisloze jongeren tussen wal en schip geraken.

De kleinschalige aanpak vanuit het Credo Fasesysteem is een noodzakelijke aanvulling en passend antwoord gebleken naast het veelal grootschalige, versnipperde en systeem- en efficiency gedreven zorgveld om de jongeren heen. Tijd en mensen maken het verschil in de nog jonge levens van de (t)huisloze jongeren. En dat kan alleen worden gefaciliteerd in kleinschalige resultaatverantwoordelijke huizen die worden gerund door passievolle zorgondernemers met een minimale overhead.

## Onze kracht

De kracht van de Credo aanpak komt onder andere tot uiting in de onderstaande punten:

- **Huis van (naasten-)liefde** – onvoorwaardelijke liefde dwingt niet en overwint alles
- **Gezinssetting** - kleinschalig, relationeel, vanuit vertrouwen, 'opvoeden' i.p.v. opvangen.
- **Potentieel gericht** – geloof in hoopvolle toekomst, het "goud" (talenten tevoorschijn halen)
- **Open structuur** - samenwerken en –leven met de omgeving: overheid, ketenpartners, vrijwilligers, buurt, ondernemers etc
- **Kleinschalige aanpak:** We kiezen bewust voor maximaal zes jongeren in een gezinssetting
- **Hoog sociaal maatschappelijk rendement** – relatief lage investering ter voorkoming van ca. € 90.000 jaarlijkse maatschappelijke kosten per jongere.
- **Positief imago in de buurt** – initiatieven met en voor de buurt



## Doelgroep

Doelgroep van onze stichting en dit project zijn de (t)huisloze jongeren in Nederland en België. Deze jongeren zijn feitelijk of residentieel daklozen tussen de 18 en 24 jaar met meervoudige problemen.



Het merendeel van deze jongeren heeft de basis van liefde en zorg vanuit ouders of een ouder niet of nauwelijks gekend. Leven wordt voor hen overleven, getuige een aantal quotes van onze jongeren:

- 'En dan probeer je er weer uit te komen en dan zie je hoe dom je bezig bent. Ik had geen ID-kaart, geen woonadres, geen bankrekening, helemaal niks. Maar wel tienduizend euro schuld, waar-onder vijfduizend euro verkeersboetes bij het CJIB.'

- 'Mijn vader is niet echt in beeld. Tot mijn twaalfde had ik nog wel contact met hem, maar nu niet meer. Het boeide hem niet echt, geloof ik. Hij heeft vier kinderen maar heeft met niemand van de kinderen contact.'
- "Waar ik slaap vannacht, dat weet ik nog niet. Ik weet niet eens of ik wel slaap vannacht.'

Op een manier die ze zelf moeten ontdekken, zonder horizon, maar gewoon van dag tot dag. Zonder iemand die hun geluk voor ogen heeft en hen helpt, stap voor stap, weer hun eigen toekomst positief te zien op basis van hun talenten en hen helpt weer vol-**waardig** deel uit te maken van onze maatschappij.

## Terugblik 2020

We mogen opnieuw met dankbaarheid terugkijken op 2020, vol met nieuwe ontwikkelingen op diverse fronten. En natuurlijk een jaar waarin we opnieuw vele jongeren hebben mogen helpen in de ontwikkelingen van hun identiteit, bekwaamheid en zelfstandigheid.

In januari hebben we middels een sponsorloop van "Zweit veur leit" een gift gekregen van € 30.250,= voor de inrichting van Credo Ontmoet. Een geweldige manier om het jaar te beginnen!

In juni kregen we subsidie van de Provincie Limburg toegekend genaamd "High Five", waarin Credo is gevraagd een totaal van 5 huizen in Limburg te realiseren en het publiek-privaat samenwerkingsmodel van de coöperatie te gaan implementeren. We zijn dankbaar voor de goede relatie met en het vertrouwen van de lokale en regionale overheid! De eerstvolgende huizen die opengaan zijn: Kerkrade (2021) en Sittard-Geleen (2021/22). Daarna (2022/23) zijn huizen in Roermond en Venlo gepland.

Ook in juni mochten we staatssecretaris Paul Blokhuis in Credohuis Maastricht ontvangen voor een werkbezoek. Hier konden we de Credo aanpak laten zien en de heer Blokhuis zelf ook "mee laten puzzelen": Participerende overheden en ondernemingen ontvangen een puzzelstukje met de tekst "wij zijn Credo" als symbool dat iedereen een puzzelstukje vormt in het oplossen van de totale puzzel!



In september 2020 is er een bestuurswisseling geweest. Hoofddoel daarvan was om een scheiding te brengen tussen bestuur en operatie in verantwoordelijkheden en taken, en daarmee voor te bereiden op groei en de daarbij behorende governance code zorg wordt geëist. Daarnaast is er een professionaliseringstraject ingezet om zorg en bedrijfsvoering in de Credo organisatie mee te laten groeien met de ambitie. Beide stichtersechtparen (Feddes en Casters) zijn uit het bestuur getreden en de eerder genoemde nieuwe functionarissen zijn toegetreden:

- Diana van Dijk (zorgexpert en penningmeester)
- Henk Jager: Secretaris



Ernst Jan van Klinken, in januari toetreden tot het bestuur, zorgde voor de continuïteit in het bestuur. Eric en Monique Casters hebben, mede vanwege privéomstandigheden, eind 2020 ook hun operationele taken neergelegd.

In oktober zijn we met het kantoor verhuisd van Valkenburg naar een kantoorruimte binnen "The Abbey" (Pater Kustersweg 24, Cadier en Keer), een plek waar allerlei maatschappelijke organisaties bewegen en verbinden. In dezelfde maand hebben we besloten om de plannen van Credo Ontmoet Maastricht uit te stellen tot 2022/23, ivm prioriteiten voor het realiseren van nieuwe Credohuizen. De organisatie had behoefte aan een duidelijker focus om de oplevering van de beloofde plannen beter mogelijk te maken.

In december hebben we een activeringscampagne voor burger- en ondernemersparticipatie gestart met behulp van een gift van stichting Mplooi.

Eind 2020 heeft de stichter / oprichter van Juupu, Cerial Knols, besloten om voor zijn beweging een eigen stichting op te richten, maar wel bij Credo betrokken en verbonden te willen blijven in de Credo Coöperatie.

### **Credohuis Maastricht**

In 2020 hebben we 13 jongeren in het Credohuis Maastricht mogen begeleiden. Daarnaast heeft het team nog een zestal jongeren ambulant ondersteund in een vervolgfase naar zelfstandigheid.

Als erkend leerbedrijf mochten we in 2020 met twee stagiaires en een afstudeerder Social Work werken. Over en weer altijd weer zeer leerzaam.

In 2020 hebben we een aantal nieuwe initiatieven met en voor de buurt verder doorontwikkeld. Zo bleef het Credohuis een 24/7 pakketpost punt voor de buurt en een plek waar we in samenwerking met Trajekt en Juupu, voedselpakketten beschikbaar stelden voor mensen in nood in de wijk. Juupu verzamelt deze pakketten bij middelbare scholen in Maastricht, zodat ook die heel praktisch een maatschappelijke bijdrage kunnen leveren. Inmiddels worden gezinnen vanuit het Credo Huis voorzien van voedselpakketten. En door de voedselpakketten zien we dat zij door de natuurlijke contacten binnen de Credo familie uit hun sociale isolement komen. Samen met Juupu en het Rode Kruis hebben we gedurende de coronaperiode wekelijks ca. 180 voedselpakketten mogen uitdelen. Tevens hebben we met Juupu en stichting Stille Armen een speciale kerstactie voor ruime 150 hulpbehoevenden mogen organiseren.

Fondsen (o.a. Oranjefonds, Elisabeth Strouven, Haella, Kinderhulp, FSI, St. Clemens, Mplooi), bedrijven (o.a.. Wiertz, Pröpper, Mijn Marketing, ITC, Vebego), lokale serviceclubs (Zweit veur Leit, Lions en JCI Zuid Limburg) en de Limburgse Werkgeversvereniging (LWV) hebben ook in 2020 opnieuw bijgedragen aan Credo.

Het Credohuis vormt voor de jongeren een warm en liefdevol (t)huis. Dit komt mede door de geweldige inzet van vrijwilligers. Door Corona konden we geen vrijwilligersdagen organiseren, maar ze zijn trouw gebleven in hun werk!

### **ISO audit Credo Huis**

Op 9 juli is onze eerste ISO audit na de certificeringsaudit van 2019 geweest. De auditor was onder de indruk van onze vooruitgang, m.n de toevoeging van HR processen, ons interne audit proces en follow-up, het kwaliteitswerkboek en ons zicht houden op en bewegen met de context (stakeholders e.d.). Er werd slechts één tekortkoming geconstateerd: het ontbreken van formele diploma check bij instroom; met de tip: check periodiek of kritische diploma's of certificaten niet verlopen zijn.

## Projecten

In 2020 hebben we een aantal extra projecten gerealiseerd en/of opgestart:

- Projectleiderschap namens gemeente Maastricht in het landelijk Actieprogramma Dak- en thuisloze jongeren van staatsecretaris Paul Blokhuis doorgezet
- Credohuis Parkstad In 2020 heeft Peter Peeters, de stichter van Credohuis Parkstad, dit project verder vorm en inhoud gegeven samen met de gemeenten Heerlen en Kerkrade. Er is een pand gevonden, een bestuur geformeerd en voorbereidingen zijn getroffen voor opening midden 2021.
- Project "High Five" op subsidie van de Provincie Limburg, waarin we een totaal van 5 huizen in Limburg willen realiseren en het publiek-privaat samenwerkingsmodel van de coöperatie gaan implementeren. De eerstvolgende huizen die opengaan zijn: Kerkrade (2021) en Sittard-Geleen (2021/22). Daarna (2022/23) zijn huizen in Roermond en Venlo gepland.

## Vooruitblik 2021 en verder

De plannen voor de periode 2021-2023 staan in ons nieuwe beleidsplan

## Adresgegevens

### Adresgegevens

Stichting Credo Foundation  
Pater Kustersweg 24  
6267NL, Cadier en Keer  
E-mail: [info@credohuis.com](mailto:info@credohuis.com)

### Contactpersoon

De heer E.J. van Klinken  
Bestuurder Stichting Credo Foundation  
E-mail: [ernstjan.vanklinken@credohuis.com](mailto:ernstjan.vanklinken@credohuis.com)

### Overige gegevens

Website: [www.credohuis.com](http://www.credohuis.com)  
Facebook: [www.facebook.com/credohuis](https://www.facebook.com/credohuis)  
KvK nummer: 55268927  
RSIN: 851632609  
IBAN: NL96RABO0144699338



Stichting Credo Foundation is door de belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

